



Rathaus-Apotheke

Internationale Apotheke Dr. Fehske

Im Gesundheitszentrum Badstraße

☎ 0 23 31-3 26 63 • www.apotheke-fehske.de

Kompetent, engagiert, gastfreundlich & ganzheitlich!



Dr. Christian Fehske und Dr. Klaus Fehske
Fachapotheker für Arzneimittelinformation,
Naturheilverfahren und Homöopathie, Ernährungsberatung

Oktober 2018 • kostenlos

+ Rätsel

mit TV-Programm
6.10. bis 19.10.2018

Liebe Leserinnen und Leser der Gesundheitszeitung,

hoffentlich sind Sie gut erholt aus dem Sommerurlaub zurück und freuen sich nun mit uns auf einen goldenen Oktober in Hagen.

Es gibt wieder allerhand zu berichten aus Ihrer internationalen Rathaus-Apotheke - und wenn Sie im Urlaub das eine oder andere nicht gelesen haben, können Sie es auf unserer Homepage jederzeit nachlesen - oder Sie abonnieren einfach unseren Newsletter auf unserer Homepage, dann erhalten Sie alle Nachrichten ganz aktuell und schnell.

Wie üblich **7 Nachrichten**, die uns ganz besonders wichtig erscheinen:

1. Zwei **ganz seltene Jubiläen** mit ganz besonders engagierten Teammitgliedern durften wir gerade feiern: 30 Jahre ist Angelika Göbel bei uns und Sabine Dunsch sogar 35 Jahre - näheres auf Seite 2.
2. „Wir bieten Ihnen mehr“ ist unser Wahlspruch - darunter verstehen wir neben Gastfreundschaft und Beratung auch unsere gesellschaftliche Verantwortung: So ist uns das Umweltbewusstsein ein hohes Anliegen - wir fahren seit Jahren mit inzwischen fünf E-Fahrzeugen unsere Botenfahrten



und sind in der Südwestfälischen Industrie- und Handelskammer als **Vorzeigeunternehmen** eingeladen worden.

3. Zur Eröffnung der neuen Saison des Theaters war der Senior für die Bürgerstiftung der Theaterfreunde beim „Auftakt“ vertreten und hat den besonderen „ProHagen Secco“ ausgeschenkt, den Sie auch bei uns erwerben können. Dabei wurden viele gute Gespräche mit Politikern, der neuen Theaterleitung

sowie Künstlern und Zuschauern geführt (sehen Sie auch das Interview auf TV58 - direkt dran!)

4. Das Hagener Hospiz unterstützen wir seit Anbeginn, Christian Fehske ist inzwischen im erweiterten Vorstand und wir freuen uns, dass **Claus Thielmann** als FDP-Politiker Wort gehalten hat und



die Mehreinnahmen als Fraktionsvorsitzender u.a. an das Hospiz gestiftet hat. Mit einer besonderen Maßnahme war das Hospiz auch aktuell im Fernsehen - näheres auf der Seite 2. (Gern weisen wir auf den **2. Hagener Hospiz- und Palliativtag** am 13.10. hin, der von uns hauptsächlich organisiert wird.)

5. Was macht diese **fröhliche Truppe von jungen Fußballern** in unserer Zeitung und warum haben



sie Bälle vorm Kopf - das erläutern wir auf der Seite 35.

6. Bei „schweren Beinen“ sind **Kompressionsstrümpfe** das A und O, da sie die „Venenklappen“ wieder schließen und damit den Rückstrom des



Blutes zum Herzen erheblich erleichtern. Dafür müssen diese Strümpfe aber kompetent angemessen werden - bitte haben Sie dabei Verständnis dafür, dass wir aus gutem Grund nur bis 10 Uhr amessen - wir befassen uns seit vielen Jahren mit der Thematik - unser Zertifikat wurde gerade erneuert.

7. Kennen Sie eigentlich unseren Brunnen mit Grand-Wasser in der Apotheke? Es schmeckt tatsächlich wie Quellwasser! Näheres erfahren Sie auf Seite 35.

... damit wünschen wir Ihnen einen sonnigen Herbst! Falls Sie zu viel Obst im Garten haben, machen Sie doch einmal Ihren eigenen Obstwein - wir beraten Sie und haben alle Hilfsmittel dafür für Sie vorrätig. Zum Erhalt Ihrer Gesundheit sind wir von unserer neuen pflanzlichen Heilmittel-Serie Aboca aus der Toskana ganz begeistert und haben das Programm gerade um ein Mittel gegen Aphten erweitert.

Es grüßen Sie

Ihr *Christian Fehske*
und *Klaus Fehske*

sowie das ganze internationale
Rathaus-Apotheken Team
- Kompetent, engagiert, gastfreundlich, ganzheitlich!



MIT „GELI“ UND „DUNSCHI“ DURFTEN WIR SELTENE JUBILÄEN FEIERN!

Im Herbst 1983 hatte Hans Joachim Fehske noch Fräulein Sabine Adler als PTA Praktikantin für ein halbes Jahr eingestellt. Dann wurde er sehr krank, hat aber in großem Verantwortungsbewusstsein noch im Krankenhaus kurz vor seinem Tode das Arbeitsgebuch korrigiert und unterschrieben. Kurz vor Weihnachten kam dann Klaus Joachim in die Apotheke und musste den damaligen 7 Teammitgliedern erklären, dass er von Apothekenleitung keine Ahnung hätte - es aber gemeinsam mit ihnen versuchen wolle. Dann kam Fräulein Adler und fragte, ob sie nach der Ausbildung bleiben könne. Ich weiß noch wie heute, dass ich ihr schlicht antwortete: „Ich weiß doch gar nicht, wie ich einen Mitarbeiter einstelle - aber lassen Sie es uns versuchen!“ Es stellte sich als eine meiner besten Entscheidungen in den 33 Jahren meiner Apothekenführung heraus. Mit Sabine Adler, später Dunsch, habe ich jede Menge Seminare gemeinsam absolviert, bis ich langsam gelernt habe, wie „man Apotheke macht“. Dies mag auch der Grund sein, warum über lange Jahre die meisten meiner Mitarbeiter niemals einen schriftlichen Arbeitsvertrag hatten - es hat trotzdem geklappt und heute gehören wir mit knapp 80 Teammitgliedern zu den 20 größten Einzel-Apotheken in Deutschland!

Als wir uns vor einigen Jahren mal im Rahmen der regelmäßigen Teambesprechungen über die Stärken und Schwächen unseres Unternehmens unterhalten haben, sagte Frau Dunsch so wunderbar: „Ach Chef wissen Sie, wenn ich im Bus von meiner Nachbarin gefragt werde, wo ich arbeite, und dann sagen darf: „Beim Dr. Fehske in der Rathaus-Apotheke“, und dann ein andächtiges „Woh“ kommt, dann ist das doch Stärke genug, oder!?“

Angelika Göbel kam zu uns aus einer kleineren Landapotheke und wollte in einer größeren interessanten Apotheke arbeiten. Während ihrer Probezeit verstarb ihre geliebte Mutter. Ich habe ihr sofort zwei Tage frei gegeben und bin mit meiner Frau zur weiter entfernten Beerdigung gegangen. Jahre später hat sie mal gesagt: „Chef, Sie hätten anschließend tun und lassen können, was Sie wollen, das habe ich Ihnen nie vergessen!“

Noch heute sind beide extrem wertvolle, engagierte Teammitglieder, die mit nie ermüdendem Eifer anregende Vorbilder für die jüngeren Teammitglieder sind. Und wenn bei uns immer ausreichend viele Teammitglieder zum Verwöhnen unserer Gäste vorn sind, dann organisieren diese beiden das annähernd perfekt. Dafür gebührt beiden ein ganz dickes Dankeschön - mindestens so ein dickes Dankeschön aber, dass sie diese Loyalität und dies Engagement auf die nächste Generation der Apothekenleitung unter Christian Joachim übertragen haben.

P.S. Ganz viele dieser persönlichen Geschichten finden Sie übrigens in unserem neuen Buch, das am 15. Oktober zum Deutschen Apothekertag in München erscheinen wird „Ganzheitliches Apotheken-Marketing“.

Ihr Klaus Fehske

UNSERE PERSÖNLICHE BEZIEHUNG ZUM STATIONÄREN HOSPIZ

Von 1957 bis 1960 war Klaus Joachim Fehske in der Parkschule. Zu seinen Klassenkameraden, bei denen er häufig zu Hause war zum Spielen und Schulaufgaben machen, gehörte auch Klaus Korte. Unsere ehemalige Grundschullehrerin Frau Margarete Küpper kommt übrigens bis heute in unsere Apotheke. Als Klaus Korte verstarb, hinterließ er sein gesamtes Vermögen einschließlich des Elternhauses in der Rheinstraße einer Stiftung, um ein stationäres Hospiz in Hagen zu errichten. Schon früh wurden wir Mitglied im Förderverein des Hospizes - Christian Fehske ist heute sogar Schriftführer und kümmert sich um viele organisatorische Details einschließlich der Öffentlichkeitsarbeit. So organisiert er am 13.10. den 2. Hagener Hospiz- und Palliativtag in der Sparkasse, bei dem viele Akteure und Angehörige von Betroffenen zusammenkommen. Eine besondere Situation durften wir im letzten Monat im Hospiz erleben, als eine schwerkranke Patientin den Wunsch äußerte, noch einmal mit einem VW-Bulli zur Hohensyburg gefahren zu werden. Auf einen Aufruf im Internet meldete sich eine Gruppe von VW-Bus Fans, die mit 22 Bussen anrückten, der Patientin die Freudentränen in die Augen trieben und ihr so den letzten Wunsch erfüllten. Das Fernsehen hat mit der „WDR Lokalzeit“ von diesem ergreifenden Ereignis berichtet.



DIE RATHAUS-APOTHEKE BEI DER SIHK-VERANSTALTUNG: „E-MOBILITÄT IM EIGENEN FUHRPARK INTEGRIEREN“

Frankfurt, Stuttgart und Hamburg haben bereits Dieselfahrverbote, und weitere Städte könnten als nächste betroffen sein, auch in Hagen wird schon darüber diskutiert. Man kann zwar trefflich streiten, ob das angemessen oder sinnvoll ist, zumindest besteht aber Einigkeit, dass etwas sauberere Luft unserer Gesundheit sicher guttun würde. Elektro-Mobilität ist aus diesem Grund in aller Munde, und die SIHK veranstaltete am 11. September eine Info-Veranstaltung dazu. Wir waren eingeladen, über unsere Erfahrungen mit immerhin 3 reinen Elektro-PKW, einem weiteren Hybrid-Fahrzeug und einem Elektro-Lastenrad zu berichten. Und ja: Natürlich hatten wir in der Anfangszeit Probleme damit, dass sich unsere Fahrer im Winter entscheiden mussten, ob sie fahren oder heizen wollten, denn bei Kälte sinkt die Akku-Kapazität. Das gehört aber der Vergangenheit an, denn moderne Elektro-Autos wie beispielsweise unser Renault ZOE haben bessere Akkus - wir können also inzwischen auch bei Minusgraden auf dicke Jacken und Handschuhe im Auto verzichten. Und wir haben auch erlebt, dass durch die zunehmende Anzahl von Elektrofahrzeugen Engpässe bei den öffentlichen Ladeplätzen entstehen können, weshalb wir kurzerhand zwei eigene im Volme-Parkhaus gebaut haben. Aus unserer Sicht aber alles lösbar Probleme, sodass wir andere Unternehmen aus der Region gern dazu ermutigen, es uns gleichzutun: Denn je weniger Diesel- oder Benziner herumfahren, desto sauberer wird auch unsere Hagener Luft!

DAS GEHEIMNIS DES GRANDER-WASSERS

Der österreichische Bergbauer Johann Grander hat festgestellt, dass Quellwasser nicht nur anders schmeckt als normales Leitungswasser, sondern auch bei einzelnen Menschen Heilkräfte zeigte. Seine Überlegungen beruhen darauf, dass natürliches Wasser eine innere gerichtete Struktur aufweist, die beim Verwirbeln in Aufbereitungsanlagen verloren geht. Er vergleicht dies mit Kohlenstaub und einem Diamanten, die die gleiche chemische Zusammensetzung haben, aber Kohlenstaub durch die amorphe Struktur (ohne Gestalt) undurchsichtig ist, während der Diamant lauter „ausgerichtete“ Atome hat und damit durchsichtig wird. Ein uns bekannter Professor für Wasser-Wissenschaft bestätigt, dass es für Wasser ähnliche Gesetze gibt, indem bei einem „belebten“ Wasser Ordnungsstrukturen existieren, die beim Brauchwasser verloren gegangen sind.



Inzwischen gibt es viele Biobauernhöfe, Hallen-Schwimmbäder und Hotels, die mit dem Granderwasser arbeiten. Wir haben eine solche Kartusche im Keller, an dem das unstrukturierte Wasser vorbeiläuft und dabei wohl ein wenig der Struktur des originalen Quellwassers übernimmt – wir haben den Eindruck, dass dies Wasser besser schmeckt und auch Aromastoffe darin besser wahrgenommen werden. Außerdem wird das Wasser zum Blumengeißen weicher und mit Grander-Wasser gewaschene Handtücher flauschiger. Probieren Sie es doch selbst einmal bei uns zwischen dem vorderen und dem ruhigeren Teil unseres Beratung-Bereiches.



AUFTAKT IM THEATER WAR MIT PROHAGEN SECCO EIN VOLLER ERFOLG!

Das Theater Hagen ist ein Leuchtturm dieser Stadt und wir engagieren uns vielfältig für den Erhalt dieser wichtigen Einrichtung: Als Mitglied im erweiterten Vorstand des Theaterfördervereins, als Vorstandsmitglied der Bürgerstiftung der Theaterfreunde, als Sponsor der Theaterbusse, als Inserent in den Programmheften sowie als Sponsor für einen besonderen Solisten pro Spielzeit für unsere Symphonie-Konzerte. Dazu kommen politische Aktivitäten im Kulturausschuss, lange Zeit im Aufsichtsrat der Theater gGmbH und im Kulturentwicklungsplan bis hin zur Anregung, im Bauhausjahr 2019 den „Hagener Impuls“ als Basis besonders zu betonen und auf vielen Ebenen zu feiern.

Für solche Gespräche ist die Auftaktveranstaltung im und vor dem Theater natürlich für solche Kontakt-Gespräche besonders wichtig – und mit einem Glas ProHagen Secco geht das einfach noch besser, den Sie übrigens auch bei uns aus dem Bestand der Bürgerstiftung der Theaterfreunde kaufen können – zum selbst Trinken oder auch immer ein besonderes Geschenk!

UNTERSTÜTZUNG DES POLIZEISPORTVEREINS UND DSGVO

Letztes Jahr hatten wir schon einmal darüber berichtet, dass wir die D-Jugend-Mannschaft des PSV Hagen unterstützen, in der auch der Sohn unserer Mitarbeiterin Frau Koch spielt: Eine multikulturelle und erfolgreiche Mannschaft mit 12 Nationen, die letztes Jahr in ihrer Liga knapp hinter dem Ersten abschloss. So gut wird man natürlich nicht, ohne fleißig zu trainieren, und so sind die Trainingsbälle, mit denen wir das Team im vergangenen Jahr unterstützt hatten, inzwischen ziemlich verschlissen. Als uns die Trainer dann fragten, ob wir unsere Unterstützung für die sympathische und ambitionierte Truppe auch in diesem Jahr fortsetzen würden, haben wir nicht lang gezögert und sie zur Ball-Übergabe in die Apotheke eingeladen. Eins hat sich jedoch seit letztem Jahr geändert: Wegen der neuen Datenschutzgrundverordnung sind wir inzwischen vorsichtiger denn je, was den Umgang mit Daten betrifft: Aus diesem Grund zeigen wir zwar gern die Fußballmannschaft, aber die ohne Gesichter – die Jungs haben 3 kreative Wege gefunden, das hinzubekommen!



NEUE ABOCA-PRODUKTE FÜR APHTEN, ZAHNFLEISCHENTZÜNDUNGEN UND KLEINE VERLETZUNGEN IM MUNDRAUM

Seit einer Weile führen wir eine neue Produktserie aus der Toscana, die 100% natürliche pflanzliche Produkte aus eigenem Anbau und mit eigener Forschung anbietet. Das Nasenspray Fitonasal 2Act erfreut sich inzwischen großer Beliebtheit, auch weil man nicht abhängig davon werden kann – und nun haben wir etwas Neues: Eine Mundspüllösung und ein Gel für Aphten, Zahnfleischentzündungen und kleinen Verletzungen im Mundraum. Beide bilden einen schützenden und feuchtigkeitsspendenden Schutzfilm auf den schmerzhaften Stellen im Mund, unter dem der natürliche Heilungsprozess besser voranschreiten kann. Fragen Sie uns gern nach einer Probe!





Ihr internationales Rathaus-Apotheken Team
Kompetent, engagiert, gastfreundlich, ganzheitlich!



Steril-Herstellung



Kosmetik & Wellness



Eigene „Gesundheitsberatung“



Mehr als 70 Std./Woche geöffnet



Lieferservice

Internationales Team mit 10 Apotheker/innen und 30 PTAs mit 40 Weiterbildungs-Qualifikationen, 10 PKA, 7 Fahrer/innen

Individuelle und qualifizierte Beratung in z.Z. 20 Sprachen

„Ganzheitliche Pharmazie“ wie Homöopathie und Naturheilmittel, Prävention

4 Kosmetikerinnen - 2 Behandlungszimmer - über 20 verschiedene Kosmetik-Depots inklusive Behandlung

Über 22.000 verschiedene Artikel vorrätig - 97% sofortige Lieferfähigkeit!



Gesundheits- und Ernährungsberatung, eigene „Gesundheitszeitung“ und Vortragsreihe im Sparkassen Karree des Gesundheitszentrums Badstraße



60 Min gebührenfrei Parken in den umliegenden Parkhäusern (ab 10 € Einkauf)

5. HÄGNER KUNDENSPIEGEL®
Platz 1
BRANCHENSIEGER

Umsatzerlöse: 30 City-Apotheken
93,6 % Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
Freundlichkeit: 92,9 % (Platz 1)
Brennstoffkosten: 94,2 % (Platz 1)
Medikamentenverfügbarkeit: 93,6 % (Platz 1)
Kundenbefragung: 07.08.2016
N-706 (City-Apotheken) von N-906 (Gesamt)

MP Consulting Dipl.-Kfm. Marc Lahlit
www.kundenspiegel.de Tel. 099.5288487



Top-Arbeitgeber Health Care 2016



Dr. Christian Fehske und Dr. Klaus Fehske

Fachapotheker für Arzneimittelinformation, Naturheilverfahren und Homöopathie, Ernährungsberatung

Überzeugen Sie sich von unserer Leistungsfähigkeit

7 Tipps gegen Zeckenbisse:

1. Lange Kleidung und eine Kopfbedeckung tragen, damit die Zecken nicht direkt auf die Haut gelangen können.
2. Die Socken über die Hosenbeine ziehen und festes Schuhwerk tragen,
3. Helle Kleidung tragen, so sieht man die Zecken besser und schneller.
4. Nicht durch hohes Gras gehen und sich immer auf den befestigten Wegen im Wald halten, denn Zecken lauern auf hohen Grashalmen und im kniehohen Gebüsch.
5. Zeckenschutz (sog. Repellentien) auftragen, wir beraten Sie gerne zu dem für Sie am besten geeigneten Mittel.
6. Nach dem Spaziergang sorgfältig absuchen, die Zecken halten sich noch eine Weile auf dem Körper auf, bevor sie zubeißen.
7. Unterwegs immer eine Zeckenzange, -pinzette oder -karte mitführen, um ggf. Zecken entfernen zu können, z.B. in Form unseres praktischen Zeckensets für die Hosentasche. Dieses erhalten Sie bei uns in der Apotheke gratis mit diesem Abschnitt.



Und ganz wichtig: Falls Sie doch mal von einer Zecke gebissen wurden, kann es nötig sein, einen Arzt aufzusuchen, z. B. bei „schwierig zu entfernenden Zecken, solchen die länger als 12 Stunden herumgetragen wurden, oder Symptomen wie der sogenannten Wanderröte, einer sich um die Biss-Stelle ringförmig ausbreitenden Hautrötung“. Einer schwereren Erkrankung kann dann rechtzeitig entgegenwirkt werden.

Aktionen im Oktober

9.10.2018:
Avène-Aktion:



Professionelle Hautanalyse und Pflegekonzept für empfindliche Haut (von 10:00 - 17:00 Uhr)

11.10.2018:
Widmer-Hautanalyse



Lernen Sie die dermatologische Hautpflege made in Switzerland kennen.

11.10.2018:
Große Prüffaktion für Blutdruckmessgeräte!

Lassen Sie Ihr Marken-Blutdruckmessgerät durch autorisiertes Fachpersonal überprüfen. Prüfggebühr: 15,- Euro, Geräte bitte vorab abgeben.

15. - 20.10.2018:
Orthomol Vital-Aktion:



Beim Kauf einer 30-Tages-Packung Orthomol Vital erhalten Sie ein exklusives Taoasis Buddha-Set gratis.

29.10.2018:
Caudalie-Aktion:

Kostenlose Caudalie Kurzbehandlungen mit dem Besten aus der Weintraube. Sichern Sie sich Ihren Termin.

27.10.2018:
Welt- Psoriasis-Tag - Siriderma:

Lernen Sie die basische Pflege bei Neurodermitis und Psoriasis kennen - der Kühlschrank für die Haut. Beim Kauf von 2 Siriderma Produkten gibt es eine Kennenlerngröße vom Basenbad gratis dazu.

Schauaal voruerken!

5.11.2018:
Großes Avène Beauty-Shooting

Lassen Sie sich von einer Avène-Visagistin schminken und anschließend vom Profifotografen perfekt in Szene setzen.

Dauer: 1,5 bis 2 Stunden, 29,- Euro inkl. ein Profi-Abzug. Sichern Sie sich Ihren Termin!

AOK- Versicherte aufgepasst!

Zeitlich begrenzt bietet Ihre Krankenkasse folgenden Service: Ähnlich dem TÜV fürs Auto können Sie auch die Verträglichkeit Ihrer Medikamente prüfen lassen. Diese Leistung kostet bei uns normalerweise 59€, ist für Sie aber zurzeit kostenlos. Kommen Sie vorbei und lassen sich beraten.

